



Miércoles 10  
de septiembre

## SESIONES DE IMPACTO Y ESTRATEGIA



### JORNADA MAÑANA

8:00 a.m. - 12:00 m.

· Eventos simultáneos, puede seleccionar solo una sesión para participar.

#### SESIÓN 1

8:00 a.m. - 12:00 m.

#### Retos del marco legal:

Innovación, regulación y desafíos normativos

**Reforma al Régimen de Insolvencia de Persona Natural no Comerciante:** Garantías mobiliarias, estado actual y avances en su implementación

Panel



**Diana Talero**  
Presidenta,  
Instituto Colombiano de  
Derecho Concursal



**David Sotomonte**  
Socio, Sotomonte,  
Sotomonte & Rodríguez



**Valeria Gómez**  
Socia Directora,  
Integrale y Depurando,  
Auxiliar, Supersociedades  
como Promotora y  
Liquidadora



**Moderador:**  
**Eduardo Talero**  
Gerente Jurídico,  
Serlefin



Disfrute el break y recorra la zona de networking

Charla



**Reforma Laboral:** Lo que su organización debe saber para adaptarse a los nuevos retos

**Carlos Arturo Barco** - Socio - Director, Litigios en Álvarez Liévano Laserna Abogados

Charla



**IA para la gestión legal:** Modelado de prompts y automatización judicial

**Jorge Mario Rodríguez** - Experto en transformación e innovación legal

Charla



**Ley 2439** y sus aplicaciones prácticas en Crédito Digital y su impacto en la cobranza

**Erick Rincón** - Socio Fundador, RC&M

Charla



**Pedro Novoa**  
Socio y Gerente,  
MS Legal



**Cristian Barrera**  
Legal Manager & Compliance,  
Renault Plan Rombo

**De los datos a las decisiones:** El Impacto del Open Finance y la protección de datos personales

#### SESIÓN 2

8:00 a.m. - 12:00 m.

#### IA en la práctica:

productividad, confianza y resultados

Taller



**Una tres conceptos clave:** uso aplicado, confianza y logro medible

**Mateo Folador** -

Experto en IA, fundador y CEO, TALENTU



Almuerce y visite la zona de networking

12:30 m. - 2:30 p.m.

Próximamente, más detalles de estas sesiones | Agenda sujeta a cambios de última hora. V4 08092025

**REGÍSTRERE YA!**

✉ alianzas@colcob.com

📞 318 712 0220

Organiza:



OFFICIAL SPONSOR DIAMOND



collections



datacrédito





Miércoles 10  
de septiembre

## SESIONES DE IMPACTO Y ESTRATEGIA



**JORNADA TARDE** 2:30 p.m. - 5:30 p.m.

· Eventos simultáneos, puede seleccionar solo una sesión para participar.

### SESIÓN 3

2:30 p.m. a 5:30 p.m.

**Experiencia del cliente: Herramientas y tendencias para competir hoy y ahora**

Charla



**Transformando la cobranza con automatización:**  
Guía paso a paso para diseñar e implementar tu modelo  
Diana Rengifo - Corporate Sales Specialist, Wolkvox

Charla

**Más allá de la línea de meta: Cobranza que acelera resultados de manera sostenible e Innovadora**



**Luis Gómez** - Experto en estrategia empresarial y transformación digital,  
IBR LATAM



**Andrés Velasco** - Especialista en gestión en procesos de cobranzas e innovación en servicios financieros,  
IBR LATAM

Charla

**IA generativa en cobranza: ¿mito o realidad?**  
Descubriendo su verdadero impacto en la gestión



**Thiago Gonçalves**   
Experto internacional en estrategia y desarrollo de negocios  
Concentrix Latam



**Cristian García**  
Especialista en innovación y transformación digital  
Concentrix Latam



**Guillermo Gómez**  
Líder en estrategia comercial y experiencia del cliente  
Concentrix Latam

### SESIÓN 4

2:30 p.m. a 5:30 p.m.

**Cobranza 360°:**

Cifras, estrategia y perspectivas de inversión

Charla

**Actualidad del mercado crediticio y la recuperación de cartera**



**Andrés Schneider**  
Business Consultant  
Specialist,  
Experian Spanish LATAM

Panel

**Visión estratégica de la cobranza desde diferentes ángulos**



**Magda Rodríguez**  
Vicepresidente de Riesgos  
Banco Unión



**Alejandro Figueroa**  
Gerente Nacional de Cobranza  
Banco de Bogotá



**Christian Aranda**  
Head of Collections & Recoveries  
BBVA en Colombia



**Yaned Cristina Hernández**  
Responsable Servicios Financieros  
COMFAMA



**Modera:**  
**Gloria Urueña**  
Directora Ejecutiva  
COLCOB



**Disfrute el break y recorra la zona de networking**

**Perspectivas en las compras de cartera: La opinión de los fondos de inversión**

Panel



**Renato Proença**  
Prudente de Toledo  
Inversionista,  
PRA Group



**Juan Felipe Duque**  
Director Colombian Portfolio  
Acquisitions and Operations,  
Jefferson Capital Systems,  
LLC



**Wilson Sánchez**  
CEO,  
Valora Distressed Assets



**Modera:**  
**Edwin Mora**  
CEO, Provalia y Founder,  
Innovación el Descubierto

\*Speakers pendientes por confirmar. | Agenda sujeta a cambios de última hora. V4 08092025

**REGÍSTRESE YA!**

✉ alianzas@colcob.com

📞 318 712 0220

Organiza:



OFFICIAL SPONSOR DIAMOND



collections



datacrédito





**Jueves 11 de  
septiembre**

## PLENARIA



### JORNADA MAÑANA

8:00 a.m. - 12:45 m.

7:30 a.m.  
8:00 a.m.

**Registro y Networking**

8:00 a.m.  
8:30 a.m.



**Bienvenida**

Juan Carlos Zabala - Presidente, **COLCOB**

8:30 a.m.  
9:00 a.m.



**Instalación**

Germán Ávila Plazas - Ministro de Hacienda y Crédito\*

9:00 a.m.  
9:30 a.m.



**Innovación, equidad y supervisión: Claves para el futuro financiero del país**

Felipe Noval - Superintendente Adjunto para Intermediarios Financieros, **Superintendencia Financiera de Colombia**

9:30 a.m.  
10:15 a.m.



**¿Nuevas normas, nuevo consumidor financiero? Indicios del impacto de las normas de derecho al consumidor financiero en el comportamiento del cliente**

Camilo Herrera - Fundador, **Raddar CKG**

10:15 a.m.  
10:30 a.m.



**Actualidad del mercado crediticio y la recuperación de cartera**

Paola Salgado - Senior Business Consultant, **Experian**

10:30 a.m.  
11:00 a.m.



**Disfrute el break y recorra la zona de networking**

11:00 a.m.  
11:15 a.m.



**Charla TED INCONCERT - Caso de éxito**

**Del churn al retorno: redefiniendo la experiencia de cobranza**

Oscar Rodríguez - Constumer Service Manager, **Hughes** 🇲🇽

11:15 a.m.  
11:45 a.m.



**Entorno económico actual: Cifras y perspectivas en Colombia y Latinoamérica**

Alejandro Reyes - Economista Principal, **BBVA Research para Colombia**

11:45 a.m.  
12:30 m.

**Panel**

**Inclusión financiera y transformación del sector hacía un sistema más digital y moderno**



**Laura Roa**  
Presidente,  
**Fondo Nacional del Ahorro**



**Gerardo Silva Castro**  
Presidente,  
**Banco de Occidente**



**Jorge Andrés López**  
Presidente,  
**Banco Coopcentral**



**Piero Celia**  
Presidente,  
**Serfinanza**



**Orlando Forero**  
Presidente,  
**Finandina**



**Modera:**  
**Rodrigo Torres**  
Director,  
**Valora Analitik**

12:30 m.  
12:45 m.



**Charla TED**

**Customer Centricity: cómo poner al cliente en el centro** 🇧🇷

Fabio Kruzich - Domain Pre Sales-Sr Principal Consultant, **FICO**

12:45 m.  
2:00 p.m.



**Almuerce y visite la zona de networking**

\*Speakers pendientes por confirmar. | Agenda sujeta a cambios de última hora. V4 08092025

**REGÍSTRESE YA!**

✉ alianzas@colcob.com

📞 318 712 0220

**Organiza:**



**OFFICIAL SPONSOR DIAMOND**



collections



mi datacrédito





Jueves 11 de  
septiembre

## PLENARIA



### JORNADA TARDE

2:00 p.m. - 5:30 p.m.

2:00 p.m.  
2:15 p.m.



**Charla TED Cari AI - Más allá de la automatización:  
La revolución de la IA generativa en la relación con el cliente**  
Henry Fernández - CEO y Cofundador, **Cari AI**

2:15 p.m.  
3:00 p.m.



**De la teoría a la acción: Inteligencia artificial para crecer  
tu negocio exponencialmente**  
Mateo Folador - Experto en IA, fundador y CEO, **TALENTU**

3:00 p.m.  
3:15 p.m.



**Charla TED ORACLE - Caso de éxito  
IA para Todos: Reinventando la Experiencia del Cliente en  
Crédito, Cobranza y BPO**  
David Uribe Cloud & AI Advisor - **Oracle**

3:15 p.m.  
3:45 p.m.



**Recárguese con un café y visite la zona de networking**

3:45 p.m.  
4:30 p.m.



**Unión gremial en LATAM: LatinCob**  
Gloria Urueña - Presidenta, **LatinCob** y Directora Ejecutiva,  
**COLCOB**

**Panel**

**Panorama de la cobranza en LATAM: Retos, aprendizajes y  
aplicación de nuevas tecnologías**



Alan Ramírez  
Presidente, **APCOB**



Hugo Tuesta  
Presidente,  
**ANECOP**



Darío Palmero  
Comisión Directiva,  
**ASARCOB**



Ramiro Estrella  
Directorio Principal,  
**ASOCOB**



**Modera:**  
Joan Avellaneda  
Director,  
**Noticentro 1**

4:30 p.m.  
5:30 p.m.



**Charla de cierre**  
**Cambia tu Mindset, Cambia tu Vida**  
Lue Araujo - Experto global en Mindset y resultados



**Reflexiones finales y cóctel de despedida**

\*Speakers pendientes por confirmar. | Agenda sujeta a cambios de última hora. V4 08092025

## REGÍSTRESE YA!

✉ alianzas@colcob.com 📞 318 712 0220

Organiza:



OFFICIAL SPONSOR DIAMOND



collections

mi

datacrédito

